

**CRITERIS DE VALORACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DELS  
SERVEIS D'ENVIAMENT DE CITES I RECORDATORIS PER  
SMS**

**EXPEDIENT 27SER0100**

**CRITERIS DE VALORACIÓ DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR - SOBRE B**

Fins a un màxim de 50 punts.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

| CRITERIS DE VALORACIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PUNTS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p><b><u>Facilitat d'ús de la Plataforma de Comunicació</u></b></p> <p>S'haurà de presentar una memòria descriptiva el més detallada possible sobre l'ús i funcionalitat de la plataforma per a la realització de les gestions sol·licitades.</p> <p>Per a poder avaluar-la es demana una descripció detallada de l'ús de la plataforma mitjançant captures de pantalla i/o tutorial, que permeti valorar els passos a seguir tant en l'enviament (automatitzat com a manual) com en la gestió de les respostes.</p> <p>Sobre la base d'aquesta memòria es valoraran les diferents plataformes de comunicació presentades pels licitadors, de manera que la que compleixi la totalitat de les prestacions i a més sigui la més amigable, intuïtiva, didàctica, fàcil i àgil en la seva utilització per part dels usuaris, serà la que obtindrà la millor puntuació i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de postpostes.</p> | 5     |
| <p><b><u>Proposta de disseny del fitxer d'activitat associat a les comunicacions exigides</u></b></p> <p>Es valorarà la presentació d'una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals del fitxer d'activitat necessari per a l'intercanvi i l'actualització de les dades de les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació permet gestionar.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de CCSPT per a donar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides.</p> <p>Les propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
| <p><b><u>Control de Qualitat del fitxer d'activitat</u></b></p> <p>Els licitadors han de presentar una descripció detallada, coherent i adequada quant al control de qualitat dels fitxers proposats (segons les necessitats de CCSPT que consten al Plec de Prescripcions Tècniques) per a garantir la identificació més òptima de les possibles duplicitats i altres errors.</p> <p>També s'ha de descriure detalladament el contingut dels informes mensuals de comunicacions als pacients, així com l'opció que els informes facilitin la informació agrupada per pacient, per tipologia de comunicació, i/o resultats.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada i coherent que realment justifiqui la garantia en evitar possibles duplicitats i altres errors en els fitxers i que aportació la millor i més completa gestió global dels informes. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta.</p>                                                                                                                         | 8  |
| <p><b><u>Traçabilitat dels enviaments i Capacitat de Gestió d'enviaments dels diferents tipus de Comunicacions</u></b></p> <p>S'haurà de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges i fer un seguiment acurat, mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat de les comunicacions, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.</p> <p>Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat, de la Plataforma.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que es consideri més operativa i completa quant a les consideracions anteriors i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.</p> | 10 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><b><u>Traçabilitat de les respostes i Capacitat de Gestió de la Plataforma de Comunicacions</u></b></p> <p>Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes de les comunicacions gestionades, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de CCSPT quant a la gestió i característiques de l'adequació i classificació de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats.</p> <p>Es donarà la millor puntuació a la proposta que es consideri més operativa i complerta quant a les consideracions anteriors i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de propostes.</p>                                                                                                                                                                                                                             | 10        |
| <p><b><u>Implantació i desplegament del servei</u></b></p> <p>Els licitadors han de presentar una memòria que justifiqui i descrigui de manera exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.</p> <p>Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí que podrà ser objecte de reducció. Si és així, s'haurà d'incloure una justificació tècnica acurada que posi de manifest la seva viabilitat.</p> <p>Es valorarà l'adequació de la memòria presentada, tant quant al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com quant al termini per a executar-les. És a dir, no es valora quantitativament la reducció de temps, sinó el que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del servei.</p> <p>Així, es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i que, en conjunt, sigui viable, i adequada a les necessitats de CCSPT per la fase d'implantació i desplegament del servei</p> | 5         |
| <p><b><u>Calendari d'implantació</u></b></p> <p>L'empresa haurà de presentar un calendari d'implantació o desplegament del servei proposat, indicant el termini total (dies) i les possibles fases en les que s'articuli la implantació. Es valorarà la claredat d'exposició, així com l'adequació del calendari i les fases a les especificades al plec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>50</b> |

**Regles per a la valoració dels criteris:**

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun del criteris : La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

**Condicció per a la puntuació de les valoracions:**

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

**No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:**

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima 26 punts**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima 27 punts**

**CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICS - SOBRE C**

**Fins a un màxim de 50 punts.**

**OFERTA ECONÒMICA: Fins a 50 punts.**

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la puntuació que resulti de la següent fórmula.

$$pv = \left[ 1 - \frac{Ov - Om}{IL} \right] \times P$$

$Pv$ = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$Om$  = Oferta Millor

$Ov$  = Oferta a Valorar

$IL$ = Import de licitació